

RIVE SRLS riconosce l'opportunità e la necessità di implementare un Sistema di Gestione della Qualità in linea con la normativa UNI EN ISO 9001:2015, avente lo scopo di soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti, salvaguardando contemporaneamente le esigenze operative dell'azienda ed il rispetto delle normative di legge. Nella stesura del SGQ la politica e gli obiettivi aziendali sono stati presi costantemente a riferimento.

La Direzione ritiene che la Qualità debba diventare uno strumento di gestione aziendale attraverso il quale organizzare, gestire e tenere sotto controllo l'andamento aziendale, non solo dal punto di vista della qualità del prodotto finale e della soddisfazione del cliente, ma anche della miglior razionalizzazione ed efficienza dell'organizzazione interna, nella certezza che ciò comporti un incremento di competitività aziendale, un aumento della fedeltà della clientela ed una crescita delle quote di mercato.

La Politica della qualità è quindi mirata al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Soddisfare le aspettative del cliente e migliorare continuamente nel tempo gli standard qualitativi e quantitativi
- Adeguare il proprio sistema aziendale alle prescrizioni normative UNI EN ISO 9001:2015, nonché alle specifiche del committente
- Essere competitivi, pur garantendo profitto all'azienda e non a discapito del livello qualitativo.

RIVE SRLS, consapevole che i propri dipendenti e collaboratori costituiscono una risorsa indispensabile per l'Azienda, si impegna nel coinvolgimento, nella sensibilizzazione e nell'informazione di tutto il personale, affinché anch'esso possa garantire un apporto rilevante, sia professionale sia umano, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali. L'azienda crede nella centralità delle persone e nella necessità di ascoltare continuamente tutti gli attori interni ed esterni all'Organizzazione, alla costante ricerca della loro soddisfazione.

L'organizzazione si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

Essa comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

L'organizzazione si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'organizzazione mette in atto per migliorarsi costantemente.

Caserta, lì 10.07.2023